

## GDPR

### Guide d'information

---

- Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou General Data Protection Regulation - GDPR) est entré en vigueur.
- La réglementation est contraignante pour toutes les organisations, entreprises et institutions qui offrent leurs produits et services aux résidents de l'Union européenne.
- Elle réglemente la collecte et le traitement des données et informations personnelles des citoyens de l'UE.



# À PROPOS DE GDPR

Le GDPR n'est pas vraiment nouveau. Il s'agit d'une extension de la directive sur la protection des données (Data Protection Directive) déjà existante. Au sein du GDPR, de nouvelles catégories ont été formées, telles que les données génétiques et biométriques, qui n'existaient pas auparavant. La définition des données à caractère personnel a également été révisée ; les données médicales, par exemple, sont désormais également protégées par la nouvelle législation. Le GDPR donne aux gens plus de contrôle sur leurs données personnelles puisqu'ils ont maintenant le droit de demander aux entreprises de quelles données ils disposent à leur sujet. Si les entreprises n'ont pas de raison valable de conserver ces données, la personne en question peut les faire supprimer. En cas d'une fuite de données susceptible de mettre en danger les droits et libertés des personnes, les entreprises doivent informer leur autorité nationale de protection des données dans les 72 heures.

## Qu'est-ce que cela signifie pour votre entreprise ?

En tant qu'entreprise, vous avez besoin de données personnelles : sans adresse, vous ne pouvez pas livrer la marchandise, sans numéro de téléphone et adresse e-mail, vous ne pouvez contacter personne et sans coordonnées bancaires vous ne pouvez pas payer vos employés. Cela ne changera jamais. Mais la législation GDPR exige des entreprises qu'elles collectent et traitent les données de manière sûre. En enregistrant quelles données personnelles, comment et où elles sont stockées, les entreprises peuvent rapidement soumettre ces informations sur demande.

## QU'EST-CE QUE UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Les informations personnelles identifiables (IPI) ou données personnelles sont toutes les informations qui permettent d'identifier une personne. Voici une liste d'exemples d'informations couvertes par le GDPR.

- Coordonnées de contact
  - nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, nom d'utilisateur, etc...
- Anniversaire
  - date et/ou lieu de naissance
- Données de vérification
  - mot de passe, réponses aux questions de sécurité (par exemple : nom de jeune fille de la mère)
- Données médicales
  - renseignements médicaux, ordonnances
- Données bancaires
  - comptes bancaires, assurances
- Détails sur l'identité
  - carte d'identité, passeport ou numéro de registre national, permis de conduire

## Pourquoi est-ce si important ?

Tout comme les individus veulent que leurs données personnelles ne soient pas volées, mal utilisées ou falsifiées, les entreprises et les clients attendent la même chose. Depuis le GDPR, les conséquences sont beaucoup plus importantes si une entreprise ne respecte pas la législation : elle peut entraîner des amendes allant jusqu'à 4 % de ses revenus. Cela peut facilement être évité en prenant les bonnes mesures. De plus, une entreprise qui prend les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles reçoit un coup de pouce supplémentaire en termes d'image.

## Quelles sont les mesures nécessaires ?

Voici quelques-unes, mais pas toutes, des mesures qui peuvent être prises. Il est conseillé aux entreprises de consulter leurs conseillers juridiques pour obtenir une liste détaillée des mesures à prendre.

- Liste des données personnelles collectées
  - Différents départements collectent et traitent les données. Il est donc conseillé de travailler avec tous les départements (RH, département juridique, département informatique, comptabilité, marketing, etc...) pour avoir une vue d'ensemble détaillée de qui collecte quelles données.
- Enregistrer l'accès aux données personnelles
  - Le GDPR exige de consigner comment l'accès aux données personnelles est contrôlé, où, pendant combien de temps et à quelles fins les données sont conservées et qui y a accès.
- Contrôle des données personnelles
  - Le nouveau règlement renforce le droit des personnes de savoir quelles données à leur sujet sont détenues et de les faire effacer si l'entreprise les conserve sans aucune raison valable.
- Partenaires externes
  - Les fournisseurs, partenaires ou sous-traitants d'une entreprise qui travaillent avec des données personnelles doivent être contactés pour s'assurer qu'ils traitent les données conformément au GDPR.
- Plan d'action en cas de fuites de données
  - Un plan d'action est nécessaire au cas où une atteinte à la protection des données devrait être signalée.

## QU'EST-CE QUE LE GDPR ?

Le General Data Protection Regulation (GDPR ou le Règlement Général sur la Protection des Données) (règlement (UE) 2016/679) est un règlement par lequel le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne et la Commission européenne visent à renforcer et à unifier la protection des données pour tous les citoyens européens. Elle affecte également l'exportation de données à caractère personnel en dehors de l'UE. Le GDPR vise à redonner aux citoyens le contrôle de leurs données personnelles et à faciliter la réglementation du commerce international par une législation uniforme au sein de l'UE.

# COMMENT TOSHIBA PEUT-ELLE VOUS AIDER ?

## Pourquoi le GDPR est-il pertinent pour les systèmes multifonctions et les imprimantes ?

Chaque jour, des millions de pages de données confidentielles ou personnelles sont en circulation. Il est donc important d'avoir un contrôle total sur la sécurité de ces données et sur les personnes qui y ont accès. Les systèmes multifonctions (MFP) et les imprimantes peuvent stocker de grandes quantités de données sur leurs disques durs et font partie intégrante de l'entreprise. Par conséquent, les appareils doivent être protégés contre tout accès non autorisé comme tout autre appareil informatique.

## Comment Toshiba peut-elle aider à protéger les données personnelles ?

Toshiba est un fournisseur de services d'information important et a toujours attaché une grande importance à la protection des données personnelles. Les produits Toshiba répondent aux Common Criteria Evaluated Assurance Level 3 (EAL 3), sont conformes à la norme ISO/IEC15408 et aux normes IEEE 2600.1. Mais qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Cela signifie que les systèmes Toshiba ont été conçus pour s'intégrer facilement dans des environnements informatiques sécurisés et aident à protéger les flux de documents.

Depuis 2012, tous les systèmes e-BRIDGE de Toshiba sont équipés d'un disque dur sécurisé. Ce disque dur fonctionne non seulement avec un cryptage avancé, mais avec un système d'authentification intelligent. Il assure également que les données restent protégées, même si le disque dur tombe entre de mauvaises mains.

Pour plus de sécurité, la fonction optionnelle d'écrasement des données remplace automatiquement les données jusqu'à 5 fois, les effaçant complètement après l'impression, la numérisation, la copie ou la télécopie d'un document. Ainsi, rien n'est stocké en permanence sur le disque dur et il ne reste aucune donnée qui pourrait être falsifiée ou volée.

Mais Toshiba offre également d'autres moyens de protéger les données confidentielles. Il y a les catégories suivantes :

- Sécurité d'accès
  - L'accès contrôlé aide à prévenir les fuites de données. L'accès basé sur les rôles vous donne un contrôle total sur qui peut utiliser quel appareil. De plus, Toshiba offre un certain nombre de solutions avancées d'authentification et de gestion des sorties qui facilitent la mise en place et l'utilisation de la protection d'accès.
- Sécurité des documents
  - Pour s'assurer que les renseignements confidentiels sont protégés contre tout accès non autorisé, Toshiba a mis au point plusieurs solutions pour vous donner un contrôle total sur vos documents. Que vous créiez un PDF sécurisé, stockiez des fichiers dans des dossiers protégés ou utilisiez la fonction d'impression sécurisée, vos données sont toujours protégées.
- Protection du système
  - Comme tout autre appareil d'un réseau informatique, les systèmes Toshiba e-BRIDGE peuvent être protégés contre les cyberattaques. Le protocole SSL utilise la technologie de cryptage pour protéger les données sur le trajet à destination et en provenance du système multifonctions. En même temps, le filtre IP agit comme un pare-feu pour protéger votre réseau des intrus. Enfin, SMB Signing ajoute une signature numérique aux données pour s'assurer qu'elles proviennent de sources protégées et que toutes les communications sont sécurisées.

## PROTÉGEZ LES DONNÉES PERSONNELLES

Les appareils Toshiba offrent plusieurs façons de protéger les données personnelles. En les utilisant, vous pouvez être sûr que toutes les informations sur votre système multifonctions ou votre imprimante sont protégées contre tout accès non autorisé.



# TOSHIBA TEC

Toshiba Tec Belgium Imaging Systems fait partie de Toshiba Tec Corporation, mondialement active dans divers secteurs industriels de technologie de pointe dont l'industrie, le transport et la logistique, le commerce de détail, l'enseignement, etc.

Avec son siège au Japon et 70 filiales dans le monde, Toshiba constitue un partenaire solide en mesure d'assister des entreprises dans des solutions IT intelligentes et innovantes.

TOSHIBA Tec Belgium Imaging Systems  
Z.1. Researchpark 20  
BE-1731 Asse-Zellik

Téléphone  
+32 2 600 41 00

E-mail  
mfp.sales@toshibatec-tgis.com

Site web  
be.toshibatec.eu

