CASE STUDY

TOSHIBA, L'ASSURANCE D'UNE LONGUEUR D'AVANCE !

Avril 2018

# Verdel est sur un lit de roses grâce au système vérificateur de Toshiba

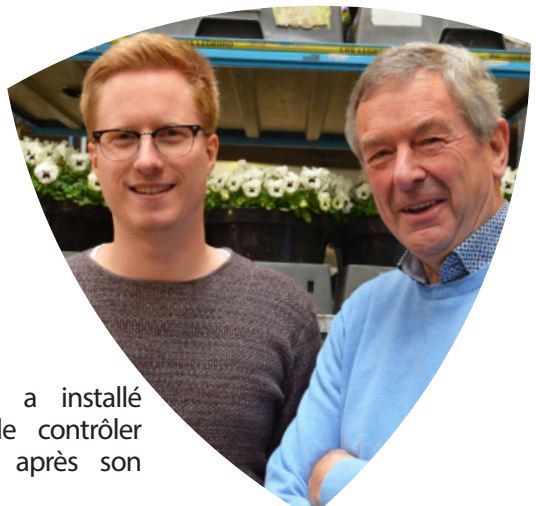
Entreprise familiale établie à Honselersdijk aux Pays-Bas, Verdel vend à l'échelle internationale des fleurs et des plantes depuis près de 50 ans et offre des solutions pour la vente de détail. L'entreprise a pour ambition de raccourcir autant que possible le circuit de l'horticulteur jusqu'au client, pour que le plus grand nombre de foyers en Europe puissent profiter de la beauté de ces fleurs et ces plantes. De l'achat de tulipes à la pose d'étiquettes à code-barres, chaque étape de ce processus est importante.

## Flux logistiques rigoureux et fiables

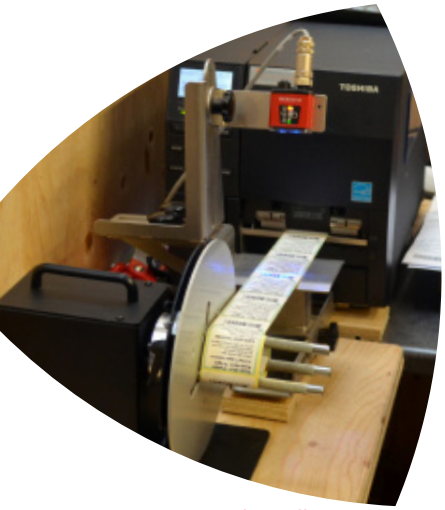
Durant tout le parcours des fleurs de l'horticulteur à l'acheteur, la traçabilité est essentielle. Il semble évident que les étiquettes à code-barres destinées à garantir le bon déroulement des opérations logistiques doivent être imprimées de façon lisible, y compris pour le lecteur de code-barres. Mais c'est précisément là que le bât blesse. On tombe parfois sur un code-barres illisible. L'inconvénient, les malentendus, les erreurs et la perte de temps occasionnés suscitent l'insatisfaction des clients et génèrent des frais inévitables ; des frais que les détaillants, par exemple, répercutent sur leurs fournisseurs.

## Un code-barres illisible ?

'Parfois, certains codes-barres d'une série de produits étaient soudainement illisibles ', explique Kevin Verdel, le responsable IT de Verdel. 'Les codes-barres semblaient parfaits à première vue, mais étrangement il était impossible de les scanner à la caisse d'une grande surface. Nous avons trouvé la source de ce problème : notre système d'impression. Il s'agissait d'une tête d'impression défectueuse ou d'un pli dans le ruban ; ce sont des dysfonctionnements qu'on ne remarque pas immédiatement, mais qui surviennent généralement quand on imprime en très grande quantité.'



Kevin Verdel et Fred Verdel, responsable informatique et PDG de Verdel



L'imprimante industrielle B-EX combinée au système TScan garantit une lisibilité parfaite pour le lecteur de code-barres.

## Un résultat d'impression parfait

Avec Graphicall Systems et Toshiba, Verdel a installé le système vérificateur TScan qui permet de contrôler la lisibilité d'un code-barres immédiatement après son impression.

Kevin Verdel explique : 'L'installation s'est déroulée sans aucun problème. Nous avons seulement ajouté une lampe TL pour obtenir un éclairage adéquat et nécessaire. Dès le premier jour, tout a fonctionné parfaitement et nous avons constaté qu'il s'agissait de la solution idéale pour éviter les problèmes. Nous n'avons plus reçu de pénalités de la part de nos clients. Nous avons amorti notre investissement très rapidement. Mais le plus important dans cette histoire est que nous pouvons poursuivre nos objectifs de perfection et de qualité grâce à cette solution. Et un client satisfait est la priorité absolue !'

TOSHIBA TEC Belgium Imaging Systems
Z.1. Researchpark 20
BE-1731 Asse-Zellik be.toshibatec.eu

Verdel GraphicALL systems