

CASE STUDY

TOSHIBA, ALTIJD EEN STREEPJE VOOR!



April 2018

Verdel zit op rozen met Toshiba's verifieeroplossing

Verdel, een familiebedrijf in het Nederlandse Honselersdijk, is al bijna 50 jaar actief in de internationale handel van bloemen en planten en biedt retail-oplossingen. Het bedrijf streeft de kortste keten van kweker tot vensterbank na en wil zo veel mogelijk Europese huishoudens van bloemen en planten laten genieten. Elke schakel, van de inkoop van tulpen tot het barodelabel, is even belangrijk in dit proces.

Nauwgezette en betrouwbare logistieke flows

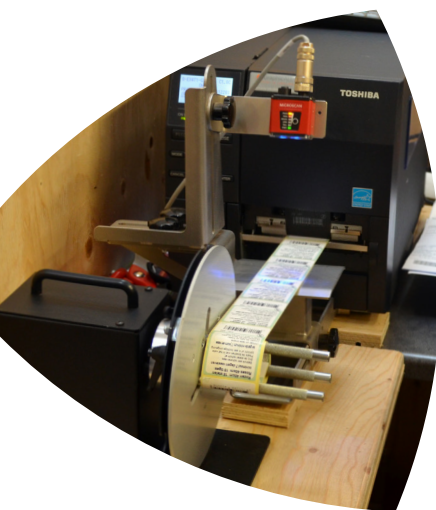
In het traject van bloemenkweker tot koper is traceerbaarheid van goederen van groot belang. Dat een geprint barodelabel, dat dit logistiek proces in goede banen moet leiden, ook scan- en leesbaar moet zijn, lijkt evident. Toch is het net daar... waar soms het schoentje wringt. Af en toe duikt toch een onleesbare barcode op. Het ongemak, de misverstanden, de fouten, het tijdverlies,... dat dit met zich meebrengt, zorgt voor ontevreden klanten en de nodige kosten ; kosten die bijvoorbeeld retailers verhalen op hun leveranciers.

Onleesbare barcode?

'Toch bleken soms barcodes van een reeks producten plots onleesbaar', vertelt Kevin Verdel, de IT -manager van Verdel. 'De barcodes leken op het eerste zicht perfect, maar aan de kassa van een grootwarenhuis waren ze vreemd genoeg niet scanbaar. De oorzaak vonden we... bij ons printwerk. Een defect aan een printkop of een rimpel in het lint lagen aan de basis ; storingen die je niet direct merkt maar in regel wel eens voorkomen wanneer je heel veel print.'



Kevin Verdel en Fred Verdel,
IT-manager en CEO van Verdel



De industriële B-EX-printer
in combinatie met de TScan
garandeert 100% scanzekerheid.

Feilloos printresultaat

Samen met Graphical Systems en Toshiba installeerde Verdel de TScan verifieersystemen waardoor na de print van een barcode de leesbaarheid onmiddellijk wordt gecheckt.

Kevin Verdel: 'De installatie verliep vlekkeloos. Alleen een TL-lamp voor een noodzakelijke goede belichting hebben we bijgeplaatst. Vanaf dag één liep alles perfect en zagen we dat dit de oplossing was om het euvel te voorkomen. We kregen geen enkele boete meer toegestuurd van onze klanten. De investering hebben we zo snel terugverdiend. Maar het belangrijkste van dit verhaal is dat we met deze oplossing de perfectie en kwaliteit kunnen nastreven die we beogen. Een tevreden klant staat boven alles!'

TOSHIBA TEC Belgium Imaging Systems
Z.1. Researchpark 160
BE-1731 Asse-Zellik be.toshibatec.eu